Regulamin i Umowa o korzystanie z Platformy „Repto.pl”

Wersja z dnia 26.10.2026

Umowa zawierana jest pomiędzy:

1. Repto Piotr Czupryński, z siedzibą w Nowa Wieś 05-806, Sportowa 3, NIP: 5342700708, reprezentowaną przez Piotra Czupryńskiego - dalej „Usługodawca”;

a

2. przedsiębiorcą, który założył Konto na Platformie, oznaczonym danymi podanymi przy zakładaniu Konta, a od chwili przejścia na Plan płatny także nazwą, adresem siedziby, NIP oraz imieniem i nazwiskiem osoby reprezentującej, podanymi w Panelu Klienta - dalej „Partner”.

§1. Przedmiot Umowy

1. Usługodawca zobowiązuje się umożliwić Partnerowi korzystanie z oprogramowania-platformy Repto.pl ("Platforma") poprzez udzielenie niewyłącznej licencji
2. Zakres funkcjonalności:
    1. Usługodawca udostępnia Partnerowi dostęp do Platformy w celu automatycznej wysyłki próśb SMS o wystawienie opinii do klientów Partnera
    2. Partner otrzymuje dostęp do opcji konfiguracji częstotliwości, czasu, treści i zakresu wysyłki próśb SMS poprzez panel online. Oraz dostęp do panelu statystyk skuteczności wysyłki.
    3. W związku z powyższym, udostępnia klientom Partnera możliwość przekazania opinii na Platformie, a następnie przekierowania klientów Partnera na wizytówkę Google Partnera w celu dodania opinii.

3. Uprawnienia i obowiązki Stron
    1. Usługodawca zapewni dostęp do pomocy technicznej e-mail oraz telefonicznej w dni robocze w godzinach 9:00-17:00.
    2. Partner zobowiązuje się przekazywać Usługodawcy jedynie niezbędne dane osobowe klientów niezbędne do realizacji usługi (tj. imię klienta, numer telefonu, datę wizyty) oraz ponosi pełną odpowiedzialność za legalność ich udostępnienia.
    3. Partner zobowiązuje się terminowo uiszczać wynagrodzenie określone w §3 oraz ponosić koszty SMS.
    4. Partnerowi nie wolno kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani reprodukować całości ani części Platformy.
    5. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji handlowych i technicznych uzyskanych w związku z realizacją Umowy.

§2. Zawarcie Umowy, Okres próbny i Plan płatny

1. Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej, z chwilą założenia przez Partnera konta na Platformie („Konto") i zaakceptowania niniejszej Umowy.
2. Od chwili założenia Konta Partner korzysta z Platformy bezpłatnie, w okresie próbnym („Okres próbny"). Długość Okresu próbnego ustala Usługodawca i wskazuje ją w panelu online Platformy („Panel Klienta"); może ona wynosić 0 dni. Usługodawca może wydłużyć albo skrócić Okres próbny, informując o tym Partnera w Panelu Klienta lub e-mailem.
3. Jeżeli do końca Okresu próbnego Partner nie przejdzie na Plan płatny, Usługodawca wstrzymuje dostęp do Platformy oraz wysyłkę wiadomości do klientów Partnera.
4. Aby przejść na korzystanie z Platformy za wynagrodzeniem („Plan płatny"), Partner w Panelu Klienta podaje nazwę, adres siedziby, NIP oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej, zapoznaje się z Cennikiem i klika przycisk „Przechodzę na plan płatny". Cennik to warunki cenowe ustalone indywidualnie dla Partnera przez Usługodawcę (miesięczna opłata licencyjna netto oraz cena wiadomości SMS netto), widoczne w Panelu Klienta przed przejściem na Plan płatny.

5. Osoba zakładająca Konto albo przechodząca na Plan płatny w imieniu Partnera oświadcza, że jest do tego uprawniona.
6. Usługodawca udostępnia niniejszą Umowę nieodpłatnie przed założeniem Konta, w sposób umożliwiający jej pobranie, zapisanie i odtworzenie. Po przejściu na Plan płatny Usługodawca przesyła na adres e-mail Konta potwierdzenie wraz z Cennikiem oraz treścią niniejszej Umowy w wersji, którą Partner zaakceptował.
7. Do korzystania z Platformy potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa i adres e-mail. Partnerowi nie wolno dostarczać za pośrednictwem Platformy treści o charakterze bezprawnym.
8. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: kontakt@repto.pl. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych.

§3. Wynagrodzenie

1. Partner pokrywa koszt wysłanych wiadomości SMS w wysokości **określonej w Cenniku za każdą wysłaną wiadomość**. Koszt SMS jest rozliczany wstecz na koniec okresu rozliczeniowego wg. zużycia SMS w tym okresie.
2. Partner zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia za udzielenie miesięcznej licencji w wysokości określonej w Cenniku. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji opłacane jest z góry.
3. Wszystkie opłaty są płatne na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę, zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze.
4. Brak uregulowania płatności w terminie może skutkować zawieszeniem dostępu do Platformy do czasu uregulowania zaległości.
5. Partner wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej przesyłanych na wskazany w procesie zakładania konta adres e-mail Partnera. Faktury elektroniczne uznaje się za doręczone z chwilą wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Partner mógł zapoznać się z ich treścią.
6. Opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2, naliczane są od chwili przejścia na Plan płatny. Za miesiąc, w którym Partner przeszedł na Plan płatny, wynagrodzenie licencyjne naliczane jest proporcjonalnie do liczby dni od dnia przejścia

(włącznie) do końca tego miesiąca. Za kolejne miesiące faktura wystawiana jest pierwszego dnia każdego miesiąca.

§4. Czas trwania i wypowiedzenie

1. Umowa zostaje zawarta na czas **nieokreślony** z **30-dniowym okresem wypowiedzenia**.
2. Usługodawca i Partner mogą wypowiedzieć Umowę o Korzystanie z platformy bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. wypowiedzenie wymaga formy dokumentowej i następuje poprzez:
    1. wysłanie przez Partnera do Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu na adres e-mail: kontakt@repto.pl albo
    2. wysłanie przez Usługodawcę do Partnera oświadczenia o wypowiedzeniu na wskazany w procesie zakładania konta adres e-mail Partnera.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę.

§5. Pozostałe postanowienia

1. Polityka Prywatności (**Załącznik nr 1**) stanowi integralną część Umowy.
2. Z chwilą zawarcia Umowy zawierana jest Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (**Załącznik nr 2**)
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Platformy lub zmiany dalszych podmiotów przetwarzających, Usługodawca może zmienić niniejszą Umowę, informując Partnera e-mailem z 14-dniowym wyprzedzeniem. Partner, który nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć Umowę przed ich wejściem w życie. Zmiana Cennika po przejściu na Plan płatny wymaga zgody Partnera.

Załączniki

- **Załącznik nr 1:** Polityka Prywatności https://repto.pl/privacy
- **Załącznik nr 2:** Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

---

Załącznik 2: Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

§ 1 Definicje

1. Wszelkie terminy pisane w niniejszej Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wielką literą mają znaczenie nadane w Umowie o Korzystanie z Platformy, do której załącznikiem jest niniejsza Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Innym niż wskazanym w ust. 1 powyżej, terminom używanym w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych nadaje się następujące znaczenie:
   - Konto - funkcjonalność umożliwiająca Partnerowi dostęp do Platformy po zalogowaniu.
   - Klient - osoba fizyczna, której dane zostały zaimportowane do Platformy przez Partnera w celu wysyłki zapytania o opinię.
   - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych - umowa powierzenia przetwarzania danych zawierana przy zawarciu Umowy o Korzystanie z Platformy.
   - Administrator - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych - Partner
   - Dane Osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników

określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

- Podmiot Przetwarzający - podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora - Usługodawca
- RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2 Przedmiot Umowy, cel, charakter i zakres

1. Przedmiotem powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych są wszelkie Dane Osobowe, które Partner jako ich Administrator będzie przetwarzać na Platformie.
2. Dane Osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, obejmują zwykłe Dane Osobowe Klientów: imię, numer telefonu Klienta oraz datę wizyty
3. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych następuje za zgodą i na udokumentowane polecenie Partnera (o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO i w art. 29 RODO), w celu:
    1. przekazania Klientowi komunikatu Partnera poprzez wiadomość SMS lub inne media
    2. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby Partnera.
4. Strony uznają za udokumentowane polecenie założenie Konta na Platformie i zawarcie Umowy o Korzystanie z Platformy
5. Usługodawca będzie przetwarzał Dane Osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Partnera w sposób całkowity lub częściowo zautomatyzowany, w formie elektronicznej w systemach informatycznych Usługodawcy, w tym na Platformie.
6. Przekazanie Danych Osobowych do państwa trzeciego następuje wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora albo gdy obowiązek taki nakłada prawo. Za takie polecenie Strony uznają również zgodę z §6 na dalszy podmiot

przetwarzający, który przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym zgodnie z rozdziałem V RODO.

7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 3 Prawa i obowiązki stron

1. Partner oświadcza, że wszelkie Dane Osobowe powierzane przez niego do przetwarzania przez Usługodawcę na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, zostały pozyskane i są przetwarzane przez niego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO. W związku ze zdaniem poprzednim, Partner zobowiązuje się do posiadania podstawy prawnej do przetwarzania powierzonych do przetwarzania Usługodawca Danych Osobowych, które to podstawy określone zostały w art. 6 ust. 1 RODO lub w art. 9 RODO. Usługodawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do weryfikacji legalności przetwarzania powierzanych mu do przetwarzania przez Partnera Danych Osobowych.
2. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Partner zobowiązany będzie do zrealizowania obowiązku informacyjnego, określonego w art. 13 i 14 RODO, wobec Klientów będzie samodzielnie realizować obowiązek informacyjny wobec Klientów.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak lub niewłaściwe uzyskanie przez Partnera zgód oraz podstaw prawnych niezbędnych do przetwarzania Danych Osobowych lub do wysyłania komunikacji do Klientów, w tym informacji handlowych lub komunikacji marketingowej. Wszelka odpowiedzialność z tego tytułu spoczywa wyłącznie na Partnerze.

§ 4 Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, przed rozpoczęciem przetwarzania zapewnić środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, oraz zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa albo, według wyboru Administratora, zwraca wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi nie później niż w terminie 48 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych. Zgłoszenie będzie zawierało informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia, w tym:
    1. opis okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalonych lub podejrzewanych przyczyn;
    2. opis charakteru naruszenia, w tym w miarę możliwości wskaże kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie.

3. opis możliwych konsekwencji naruszenia
4. opis zastosowanych przez Podmiot Przetwarzający środków zaradczych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia

§ 5 Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych jest zobowiązany zawiadomić Podmiot Przetwarzający o zamiarze przeprowadzenia kontroli powierzenia co najmniej na 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia kontroli, wskazując zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Administratora do przeprowadzenia Kontroli. Zawiadomienie należy przekazać na adres e-mail: kontakt@repto.pl
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
4. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 6 Korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających

1. Partner wyraża zgodę, tj. ogólną zgodę, o której mowa w art. 28 ust. 2 RODO, na korzystanie przez Usługodawcę z usług innych podmiotów przetwarzających (tj. dalszych podmiotów przetwarzających). Jeżeli do wykonania w imieniu Partnera konkretnych czynności przetwarzania Podmiot Przetwarzający będzie korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na ten podmiot nałożone zostaną, na mocy stosownej umowy zawartej pomiędzy Podmiot Przetwarzający a tym podmiotem, te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak określone w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

2. Podmiot Przetwarzający poinformuje Partnera o korzystaniu przez Usługodawcę z dalszych podmiotów przetwarzających oraz zobowiązuje się do informowania Partnera o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych przetwarzających, dając tym samym Partnerowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Podmiot Przetwarzający będzie informować Partnera o ww. zmianach poprzez Platformę albo za pomocą wiadomości skierowanej do Partnera przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Aktualny wykaz dalszych podmiotów przetwarzających jest dostępny pod adresem https://repto.pl/rodo.

§ 7 Środki techniczne i organizacyjne

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO Podmiot Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych powierzonych jej do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy przetwarzanych Danych Osobowych, do których mają dostęp.
2. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stosować środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 RODO, tj. w szczególności adekwatne do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanym przez Usługodawcę od Partnera na podstawie Umowy o Korzystanie z Platformy w ciągu trzech miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody, a w przypadku jeśli szkoda nastąpiła w trakcie trwania bezpłatnego okresu próbnego, strony wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym paragrafie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych obejmuje wyłącznie szkody bezpośrednie poniesione przez Partnera, a więc jedynie poniesione przez Partnera straty, a

nie obejmuje korzyści, które Parter mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.

§ 9 Czas trwania umowy

1. Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zostaje zawarta pomiędzy Podmiotem Przetwarzającym a Partnerem z momentem zawarcia Umowy o Korzystanie z Platformy, tj. z chwilą założenia Konta.
2. Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych ulega rozwiązaniu w momencie rozwiązania Umowy o korzystanie z Platformy.
3. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych lub otrzymania pisemnego żądania usunięcia Danych Osobowych od Partnera, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia albo, według wyboru Partnera, zwrotu powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym również kopii albo nieodwracalnego zanonimizowania danych objętych żądaniem usunięcia, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.
4. Strony zgodnie oświadczają, że wskazany w ust. 3 powyżej obowiązek usunięcia Danych Osobowych, odnosi się wyłącznie do Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Partnera na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności nie obejmuje sytuacji, w których Podmiot Przetwarzający zgodnie z postanowieniami Umowy przetwarza takie same Dane Osobowe jako odrębny Administrator.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wymagają formy pisemnej lub dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem §5 ust. 4 Umowy o Korzystanie z Platformy.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych rozstrzygał będzie właściwy sąd powszechny dla siedziby Usługodawcy.